

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY GALERIE SKICÁK, s.r.o.

Právě čtete všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti GALERIE SKICÁK, s.r.o., IČO: 216 67 888, se sídlem Petrská 1169/27, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404794 („**my**“).

Prostřednictvím webových stránek [www.galerieskicak.cz](http://www.galerieskicak.cz) („**Web**“) provozujeme online galerii s uměleckými díly („**Díla**“). Prostřednictvím Webu si můžete vy, jakožto kupující („**vy**“) Díla objednat a zakoupit. Prostřednictvím Webu či e-mailu tedy s námi uzavíráte kupní smlouvu.

Doporučujeme, abyste si Podmínky přečetli celé. V pár bodech shrneme jen to nejdůležitější:

- Na Webu nabízíme Díla jak v našem vlastnictví, tak ve vlastnictví vlastníků děl. S těmi máme uzavřené smlouvy o komisioním prodeji, na základě kterých jsme oprávněni Dílo na Webu nabízet a následně s vámi i uzavřít naším jménem a na účet vlastníka Smlouvu.
- Zákazník je u nás na prvním místě a snažíme se vždy dosáhnout řešení, se kterým budete spokojeni vy i my.
- Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání potvrzení o přijetí Objednávky. Objednávku můžete vytvořit i telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu, v takovém případě vám zašleme novou nabídku e-mailem spolu s těmito Podmínkami. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem, kdy nám je doručeno potvrzení e-mailem, že s nabídkou souhlasíte a přijímáte ji.
- Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Více o tom, jak je zpracováváme, se můžete dozvědět tady - <https://dev.galerieskicak.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
- Pokud jste spotřebitel, u některých Děel máte právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od jeho doručení. V případě, že si nákup rozmyslíte, můžete po převzetí zásilky bez obav do 14 dnů odstoupit od Smlouvy a Dílo nám vrátit. Důvod vrácení uvádět nemusíte, ale když nám ho sdělíte, budeme rádi a pomůžeme vám to ve zlepšování našich služeb. Pokud si přejete svého práva na odstoupení od Smlouvy využít, zašlete nám formulář, který je přílohou Podmínek. Odstoupit od Smlouvy do 14 dnů můžete i jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením vůči nám.
- Děláme všechno proto, aby reklamace byla vyřízená spravedlivě a co nejrychleji. Detaily k reklamacím najdete níže.
- Pokud jste spotřebitel, tak si při přebírání balíčku od přepravce raději zkontrolujte, zda není obal poškozen. Nestává se to často, ale jistota je jistota. Jako podnikatel máte povinnost balíček zkontrolovat do 3 pracovních dnů od doručení Díla a ve stejné době nahlásit případné vady.

**Máte dotaz?** Pokud bude třeba, určitě nás kontaktujte. Můžete využít tyto údaje:

- GALERIE SKICÁK, s.r.o.
- adresa: Petrská 1169/27, 110 00 Praha 1
- e-mail: [michaela@galerieskicak.cz](mailto:michaela@galerieskicak.cz)
- telefon: +420 775 911 170

### 1. Co byste měli vědět o Dílech?

- 1.1. **Díla.** Na Webu nabízíme Díla jak v našem vlastnictví, tak ve vlastnictví vlastníků děl („**Vlastník**“). S těmi máme uzavřené smlouvy o komisioním prodeji, na základě kterých jsme oprávněni Dílo na Webu nabízet a následně s vámi i uzavřít naším jménem a na účet Vlastníka Smlouvu.
- 1.2. **Prohlédnutí Děel.** Díla si před nákupem můžete prohlédnout u nás v galerii. Prohlédnutí Díla vám velmi důrazně doporučujeme. K prohlídce můžete přizvat i znalce, restaurátora nebo jiného odborníka a doporučujeme vám tak i učinit. Je na vašem uvážení, pokud se rozhodnete Smlouvu uzavřít bez předchozí prohlídky Díla.
- 1.3. **Informace o Dílech.** Veškeré informace uvedené u Děel týkající se autorství, pravosti, původu, provenience, stavu, stáří, odhadní ceny vyjadřují pouze náš názor na dané Dílo. K tomuto

názoru jsme dospěli svědomitým způsobem na základě informací od samotného autora, vlastníka, sběratelů nebo znalců v oboru. Tyto informace uvádíme v dobré víře.

## 2. Jak si Dílo objednat?

- 2.1. **Výběr Díla.** Dílo na Webu můžete označit ikonou „Mám zájem“ a přes kontaktní formulář nás kontaktovat.
- 2.2. **Objednání Díla.** Dílo je možné objednat prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu nebo nás kontaktovat e-mailem.
- 2.3. **Potvrzení Objednávky.** Po obdržení Objednávky vám její přijetí potvrdíme e-mailem („Potvrzení“) a spolu s Potvrzením vám zašleme i tyto Podmínky ve formátu pdf. Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání Potvrzení o přijetí Objednávky. Při neobvyklém charakteru Objednávky jsme oprávněni vás požádat ještě o dodatečné potvrzení Objednávky, v takovém případě je mezi námi Smlouva uzavřena okamžikem obdržení tohoto vašeho potvrzení.
- 2.4. **Údaje v Objednávce.** V Objednávce jste povinni uvádět pravdivé a úplné informace; v případě sdělení neúplných nebo nepravdivých informací neodpovídáme za tím způsobenou škodu. Jste odpovědní za aktualizaci všech svých údajů a v případě jejich změny jste povinni nám takovou změnu oznámit, pokud to ještě může mít na Smlouvu vliv. V případě, že nám změny nenahlásíte, a Dílo tak přebere například osoba neoprávněná, nesete bohužel veškerá rizika s tím spojená, včetně povinnosti uhradit Cenu vč. nákladů na dodání.
- 2.5. **Náklady na komunikaci na dálku.** Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako například náklady na internetové připojení, si hradíte sami. Tyto náklady se nijak neliší od základní sazby operátora nebo poskytovatele internetového připojení.

## 3. Jak za Dílo můžete zaplatit?

- 3.1. **Cena a DPH.** Na Webu je vždy uvedena cena Díla včetně DPH („Cena“) a veškerých dalších daní a poplatků. Jsme plátcem DPH. **Pokud Vlastník plátce DPH není, DPH nepočítáme.**
- 3.2. **Způsob úhrady.** Cenu a případné náklady spojené s dodáním Díla můžete uhradit následujícími způsoby:
  - a) bezhotovostním převodem na číslo účtu 12346762/0800; nebo
  - b) kartou či v hotovosti přímo v galerii.
- 3.3. **Okamžik úhrady.** Cenu považujeme za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet nebo doručením potvrzení o provedení transakce. Dílo odešleme neprodleně poté, pokud nejsme domluveni jinak.
- 3.4. **Faktura.** Pro každou platbu vám vystavíme fakturu (daňový doklad), která vždy splňuje požadavky právních předpisů. Zašleme vám ji na e-mail, který jste uvedli v Objednávce.
- 3.5. **Chyba v Ceně.** Pokud by došlo ke zjevné chybě v uvedené Ceně (např. Dílo, které na Webu prodáváme za méně než 10 % ceny obvyklé), nejsme povinni Dílo s takto zjevně chybně uvedenou Cenou dodat. Pokud již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě informujeme a zašleme vám na e-mail změněnou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou Cenou souhlasíte.
- 3.6. **Vlastnictví Díla.** Dílo je až do doby úplného zaplacení Ceny v našem vlastnictví a vy s ním nejste oprávněni jakkoliv nakládat, převést ho na třetí osoby anebo ho zatížit právy třetích osob.

## 4. Jak a kdy vám Dílo dodáme a jak si ho převezmete?

- 4.1. **Způsoby doručení.** Doručujeme pouze na území České republiky. Nabízíme následující způsoby doručení Díla:
  - a) na vámi zadanou adresu prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb;
  - b) osobní převzetí v naší galerii po předchozí telefonické, e-mailové domluvě.

- 4.2. **Nevhodnost doručení.** Můžeme kdykoliv rozhodnout, že Dílo není vhodné z jakéhokoliv důvodu doručovat prostřednictvím přepravních služeb. V takovém případě je možné pouze osobní vyzvednutí v naší galerii.
- 4.3. **Pověření někoho jiného.** Pokud si přejete, aby za vás vyzvedl Dílo někdo jiný, je nezbytné dotyčnému udělit plnou moc anebo nám zaslat e-mailem informaci, koho převzetím Díla pověřujete. Tato informace musí být odeslána z e-mailové adresy, kterou jste uvedli v Objednávce.
- 4.4. **Dodací doba.** Pokud jste spotřebitel a zároveň se nedohodneme jinak, Dílo vám doručíme nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy, jinak můžete od Smlouvy odstoupit.
- 4.5. **Osobní vyzvednutí.** Pokud si Dílo budete vyzvedávat osobně, jste povinni tak učinit nejpozději do **10 dní** od uzavření Smlouvy. Pokud si Dílo do té doby nevyzvednete, můžeme vám účtovat poplatek za uskladnění ve výši **XY Kč + DPH** za každý započatý den, kdy jste v prodloužení s vyzvednutím Díla.
- 4.6. **Pokud Dílo není skladem.** Vyhraujeme si právo od Smlouvy odstoupit, a to z důvodu předchozího prodání Díla nebo nedostupnosti Díla. Neprodleně vás v takovém případě informujeme e-mailem a do 14 dnů vám vrátíme všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od vás na základě této Smlouvy přijali, a to stejným způsobem, případně způsobem, na kterém se dohodneme.
- 4.7. **Náklad na dopravu.** Cena nákladů na dopravu je uvedena v Objednávce a hradíte ji vy, pokud se nedohodneme jinak.
- 4.8. **Povinnost převzít Dílo.** Zavazujete se Dílo řádně převzít. V případě, kdy Dílo nepřivezmete, jsme oprávněni požadovat po vás náhradu vzniklé škody včetně vícenákladů, které nám tím vzniknou. Nebezpečí škody na Díle na vás přechází okamžikem, kdy jste ho měli převzít a nepřevzali.
- 4.9. **Kontrola Díla při převzetí.** Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat její stav. Pokud došlo k poškození zásilky nebo jiné zjevné vadě, můžete zásilku odmítnout převzít, nebo sepsat s přepravcem protokol o doručení zásilky s výhradou. O zjištěném poškození nás prosím informujte a poškození, pokud je to možné, zdokumentujte. Pokud jste podnikatelé, jste povinni zásilku zkontrolovat do 3 pracovních dnů.
- 4.10. **Dodání při nepředvídatelných událostech.** V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), jsme oprávněni prodloužit termín dodání Díla o dobu trvání vyšší moci, přičemž vám neodpovídáme za případnou vzniklou škodu z důvodu pozdního dodání Díla.
- 4.11. **Změna způsobu dopravy.** V případě vytížení kapacit dopravců, či nevhodného zvolení typu dopravy neodpovídajícímu vlastnostem zásilky jsme oprávněni dle svého nejlepšího uvážení změnit způsob dopravy, popř. využít naši vlastní dopravu. O této změně vás informujeme e-mailem.

## 5. Jaká máte k Dílu práva?

- 5.1. **Licence k Dílu.** K Dílu jsme my nebo Vlastník získali licenci a na základě Smlouvy vám ji postupujeme dál. Licence je místně neomezená a udělena na trvání majetkových práv autora k Dílu (tj. obvykle na dobu do 70 let po jeho smrti).
- 5.2. **Jak můžete s Dílem nakládat.** Jediným povoleným způsobem užití Díla je užití formou vystavování.
- 5.3. **Omezení licence.** Zavazujete se, že Dílo nebudete užívat způsobem, který by snižoval jeho hodnotu či způsobem, který by zasahoval do dobré pověsti autora. Dílo musí být užíváno takovým způsobem a v takovém prostředí, které je v souladu s ideovým základem Díla.
- 5.4. **Odměna z opětovného prodeje.** Chtěli bychom vás poučit o tom, že v případě, že se rozhodnete prodat Dílo dál, a to jako někdo, kdo soustavně obchoduje s uměleckými díly, autorovi vzniká nárok na odměnu v obdobném rozsahu.

## 6. Jak na Smlouvu dopadají AML předpisy?

- 6.1. AML předpisy.** Podle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („**AML zákon**“) spadá obchod s uměleckými díly do speciální kategorie a pokud hodnota transakce přesáhne 10 000 EUR, musíme vás identifikovat v souladu s AML zákonem. Pokud hodnota přesáhne 15 000 EUR, musíme provést i kontrolu.
- 6.2. Způsob provedení identifikace a kontroly.** Pokud budeme muset kontrolu nebo identifikaci provést, jste povinni nám s tím poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Identifikaci můžete provést i na dálku tak, že na pobočce Czech Point požádáte o zprostředkovanou identifikaci, kterou za nás provede pracovník Czech Point.
- 6.3. Odmítnutí kontroly nebo identifikace.** V případě, kdy odmítnete poskytnout součinnost s provedením identifikace nebo kontroly, anebo se na základě nich ukáže, že transakce nemůže být uskutečněna, Smlouvu s vámi neuzavřeme a pokud již byla uzavřena, jsme oprávněni od ní odstoupit.

## 7. Kdy můžete coby spotřebitel od Smlouvy bezdůvodně odstoupit?

- 7.1. Odstoupení od Smlouvy.** Tento článek Podmínek se vztahuje pouze na spotřebitele. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené přes internet, telefon nebo e-mail obvykle do 14 dnů od převzetí Díla.
- 7.2. Výjimky.** Vezměte prosím na vědomí, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek v případě:
- kdy bylo Dílo jakkoliv upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu;
  - pokud se jedná o Dílo, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným předmětem;
  - pokud se jedná o Dílo v zapečetěném obalu, které jste z tohoto obalu vyňali a z hygienických důvodů anebo z důvodu ochrany zdraví ho nelze vrátit;
  - pokud je Dílo zvuková nebo obrazová nahrávka nebo počítačový program zabalený v zapečetěném obalu, pokud jste tento obal porušili.
- 7.3. Jak můžete odstoupit.** Pokud chcete odstoupit od Smlouvy, můžete využít formulář, který je přílohou Podmínek. Odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek můžete i jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám.
- 7.4. Prohlédnutí Díla.** Dílo (mimo výše uvedených výjimek) si můžete prohlédnout, ale to pouze tak, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí podobně jako byste si ho prohlíželi v naší galerii. Pokud Dílo budete využívat více než podle tohoto odstavce a nakládáním s ním nějak snížíte jeho hodnotu, můžeme vám vrátit částku sníženou o naše náklady, abychom Dílo uvedli do původního stavu. A pokud Dílo už nelze uvést do původního stavu, můžeme vám vrátit částku sníženou o to, o co se snížila hodnota Díla.
- 7.5. Následky odstoupení dle tohoto článku Podmínek.** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. To znamená, že vy nám vrátíte Dílo a my vám vrátíme zaplacenou Cenu včetně nejnižšího poštovního, které nabízíme, pokud jsme vám Dílo zaslali. Dílo nám musíte odeslat do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Náklady na zaslání Díla zpět k nám hradíte vy. Dílo musí být zasláno nebo osobně doručeno na naši adresu. Dílo nám prosím nepošlejte na dobírku.
- 7.6. Vrácení Ceny.** V případě odstoupení od Smlouvy vám vrátíme Cenu stejným způsobem, jakým jsme ji od vás původně přijali. Můžeme se ale dohodnout i na jiném vrácení Ceny. Cenu vám vrátíme do 14 dnů od okamžiku, kdy jste od Smlouvy odstoupili. Platbu ale můžeme pozdržet až do chvíle, než nám dojde vrácené Dílo zpět anebo do doby, než nám prokážete, že jste Dílo odeslali.

## 8. Co když má Dílo nějaké vady?

- 8.1. Stav Díla.** Berete na vědomí, že Díla mohou být předměty použitými a/nebo starožitnostmi, v důsledku čehož jsou na Webu uvedeny jen takové vady a poškození, které ovlivňují uměleckou či kulturní hodnotu daného Díla. Tato Díla mohou být i restaurovaná, poškozená, nefunkční apod. Poškození odpovídající běžnému opotřebení dražených Děel, které jsou Díly

použitými, s ohledem na jejich stáří nebo charakter nemusí být v popisu Díla na Webu výslovně uvedeny, jelikož vzhledem k uměleckému či kulturnímu charakteru těchto Děl nepředstavují vady.

- 8.2. **Odpovědnost za vady Díla pro spotřebitele.** Pokud Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, odpovídáme vám za to, že Dílo bude při převzetí odpovídat Smlouvě a že nebude mít žádné vady, kromě těch, o kterých jsme vás informovali předem. Subjektivní pocit z Díla není možné chápat jako vadu Díla. Zejména odpovídáme za to, že Dílo:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, pokud jsou k dispozici.

- 8.3. **Za co dalšího odpovídáme spotřebitelům.** Pokud Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, odpovídáme dále za to, že vedle ujednaných vlastností:

- a) je Dílo vhodné k účelu, k němuž se obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob;
- b) Dílo množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na naše nebo cizí veřejná prohlášení;
- c) je Dílo dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, zpravidla ale není třeba nic takového připojovat;
- d) Dílo odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením Smlouvy – například pokud jste se byli na Dílo podívat v naší galerii.

Za tyto body neodpovídáme v případě, že jsme vás před uzavřením Smlouvy zvláště upozornili, že se některá vlastnost Díla liší a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.

- 8.4. **Za co odpovídáme podnikatelům.** Pokud Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, odpovídáme za to, že Dílo odevzdáme vám anebo přepravci v ujednaném množství, jakosti a provedení.

- 8.5. **Lhůta pro reklamaci pro spotřebitele.** Obecně platí, že svá práva z vadného plnění jako spotřebitel můžete uplatnit do dvou let od převzetí Díla. Má se za to, že pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Dílo je ale zpravidla starší a může být považované za použité ve smyslu občanského zákoníku. V takovém případě trvá reklamační lhůta 12 měsíců. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete věc užívat, v případě, že jste vadu vytkli oprávněně.

- 8.6. **Lhůta pro reklamaci u podnikatele.** Pokud jste podnikatel, máte povinnost Dílo zkontrolovat ihned po převzetí a případně bezodkladně vytknout vady. Pokud vady nevytknete do 5 dnů od převzetí Díla, práva z vadného plnění vám zanikají a nemáte právo vady reklamovat. Pokud jste nevyužili svého práva si Dílo prohlédnout před uzavřením Smlouvy, právo na uplatnění práv z vadného plnění vůči vadám, se kterými jste se mohli při této prohlídce seznámit, vůbec nemáte.

- 8.7. **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme vám:

- a) u Díla prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b) za opotřebení Díla způsobené jeho obvyklým užíváním;
- c) za vady, o kterých jste před převzetím Díla věděli;
- d) pokud jste vadu sami způsobili.

- 8.8. **Padělky.** Pokud budete uplatňovat své nároky z vadného plnění spočívající v tvrzení, že Dílo je falzum (padělek, napodobenina, falzifikát), upozorňujeme vás, že tento nárok z vadného plnění lze považovat za oprávněný, pouze pokud bude existence falza jednoznačně a nesporně prokázána znaleckým posudkem od znalce v oboru výtvarné umění. Pokud jste podnikatel, máte povinnost nám zaslat tvrzení o padělků do 5 dnů od převzetí Díla. Následně jste povinni falzum prokázat znaleckým posudkem, a to do dalších 14 dnů. V opačném případě práva z vadného plnění nemáte.

- 8.9. **Podmínky užívání Díla.** S ohledem na použité techniky tvorby Díla může klást toto Dílo ze své povahy specifické nároky na způsob uskladnění, vystavování, podmínky prostředí apod. Společně s Dílem vám mohou být poskytnuty informace pro nakládání s tímto Dílem. Neodpovídáme za vady Díla v případě, že k Dílu budete přistupovat v rozporu s těmito pravidly.
- 8.10. **Vaše práva při výskytu vady Díla.** Má-li Dílo vadu, máte právo na její odstranění, a to dodáním nové věci bez vady, nebo opravu věci. Typicky u Děel, které jsou originály, není možné dodat nové Dílo bez vady. Pokud je pro nás vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady.
- 8.11. **Odstoupení a sleva z Ceny.** V těchto případech můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy:
- a) pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
  - b) když se vada projeví opakovaně, což znamená zpravidla třikrát a více;
  - c) pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
  - d) když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.
- 8.12. **Výjimka.** Odstoupit od Smlouvy ale nemůžete, pokud není vada Díla významná anebo pokud Smlouvu uzavíráte jako podnikatel.
- 8.13. **Způsob reklamace.** Pokud chcete Dílo reklamovat, můžete tak učinit nejlépe:
- a) odesláním Díla do našeho sídla či na jiné místo dle dohody;
  - b) osobně v naší galerii či na jiném místě dle dohody.
- Dílo by mělo být při přepravě nebo předání zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté a kompletní, abychom mohli reklamaci řádně posoudit. V opačném případě nejsme povinni se reklamací zabývat a Dílo zašleme zpět na vaše náklady.
- 8.14. **Náležitosti reklamace.** Dílo je třeba nám předat ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace. Při reklamaci je třeba:
- a) doložit, že Dílo bylo zakoupeno u nás;
  - b) sdělit, jakou vadu Díla reklamujete a jakým způsobem žádáte, aby byla reklamace vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit;
  - c) dát nám vědět vaše kontaktní údaje.
- 8.15. **Potvrzení o reklamaci.** Pokud jste Smlouvu uzavřeli jako spotřebitel, pak vám při uplatnění reklamace vydáme elektronické písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o vyřízení reklamace. Podnikateli takové potvrzení vydat nemusíme.
- 8.16. **Vyřízení reklamace.** Pokud jste Smlouvu uzavřeli jako spotřebitel, pak 30 dnů od uplatnění reklamaci vyřídíme (včetně odstranění vady) a informujeme vás o tom. Můžeme se společně dohodnout i na delší lhůtě. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme a Smlouvu jste uzavřeli jako spotřebitel, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Po vyřízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné potvrzení zamítnutí reklamace. Pro podnikatele žádnou pevnou lhůtu pro vyřízení reklamace nemáme.
- 8.17. **Náhrada nákladů reklamace.** Pokud jste spotřebitel, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Díla účelně vynaloženy, přičemž tyto náklady chápeme jako nejnížší možné. O proplacení nákladů musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak vám nemusí být příznány. Coby podnikatel právo na náhradu nákladů nemáte.
- 8.18. **Reklamace a Cena.** Pokud jste spotřebitel, platí, že dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou Cenu nebo její část.

## 9. Jaké máme navzájem další práva a povinnosti?

- 9.1. **Stížnosti.** Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.
- 9.2. **ČOI.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.
- 9.3. **Evropská platforma pro řešení sporů.** Evropská platforma pro řešení sporů. Při řešení sporů ze Smlouvy je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.4. **Oprávnění a úřady.** K prodeji Děh jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. **Komunikujeme e-mailem.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

## 10. Co říci závěrem?

- 10.1. **Vztah Podmínek a Smlouvy.** Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Smlouvou mají přednost ujednání obsažená ve Smlouvě.
- 10.2. **Jazyk a rozhodné právo.** Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud jste spotřebitelem). Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí českým právem. To nemá vliv na práva, která máte jako spotřebitel na základě platných právních předpisů.
- 10.3. **Změna a doplnění Podmínek.** Podmínky můžeme měnit a doplňovat, jejich aktuální znění najdete vždy na Webu. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu uzavřenou po dobu účinnosti předchozích Podmínek, tyto změny se vás týkají jen v případě nové Smlouvy.
- 10.4. **Archivace Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
- 10.5. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

Tyto Podmínky platí od 11.11.2024.

**Příloha č. 1 – Formulář pro odstoupení od Smlouvy do 14 dnů**

**Kupující:**

Jméno: \_\_\_\_\_  
—

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

—

Požadovaný způsob vrácení peněz: \_\_\_\_\_

Případné číslo bankovního účtu / kód banky, na který si přeji vrátit kupní cenu:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Číslo faktury:** \_\_\_\_\_

**Vracené Dílo** \_\_\_\_\_

Datum a podpis zákazníka