

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem jsou používány a chráněny Vaše osobní údaje, které poskytujete v souvislosti s používáním webové stránky <https://www.galerieskicak.cz> (dále jen „**Webová stránka**“) a nákupem zboží a služeb u nás, ať již prostřednictvím Webové stránky či jiným způsobem, Vaší interakcí s námi (např. prostřednictvím osobního jednání se zástupci galerie) a dále při Vaší účasti na aukčních dnech. Níže stanovujeme zásady pro nakládání s osobními údaji. Naším cílem je objasnit Vám, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, jaké informace ukládáme a jak je využíváme.

Správce osobních údajů je společnost GALERIE SKICÁK, s.r.o., IČO: 21667888, se sídlem Praha 1, Petřská 1169/27, Nové Město, 110 00 Praha 1; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 404794.

Veškeré Vaše osobní údaje jsou používány pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů čas od času změnit jejich aktualizací na Webové stránce. Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s příslušnými právními předpisy a mezinárodními standardy.

Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, souhlasíte se zpracováním a správou poskytnutých údajů k účelům a za podmínek stanovených níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jako „**Zákon**“).

Osobní údaje, které shromažďujeme, zpracováváme a jak je získáváme

Osobní údaje jsou informace, které Vás mohou identifikovat jako žijícího jedince, ať už samy o sobě, nebo ve spojení s dalšími informacemi. Jejich rozsah se liší zejména podle účelu a poskytovaných služeb:

GALERIE SKICÁK, s.r.o. může shromažďovat a zpracovávat tyto Vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje**, tyto údaje zejména zahrnují: jméno, příjmení, uživatelské jméno, titul, datum narození, r.č, číslo OP,
- **Kontaktní údaje**, tyto údaje zejména zahrnují: korespondenční / fakturační adresu, email, telefonní číslo;
- **Název firmy, IČO/DIČ, sídlo** (pokud jste podnikatel)
- **Platební a transakční údaje** tyto údaje zejména zahrnují: bankovní a platební údaje, historii objednávek, plateb a pohledávek;
- **IP adresa při registraci a dražení** (přihazování a zadávání limitů)
- **Údaje o Vašich vydražených položkách**: datum / cena a název
- **Technická data**, tyto údaje zejména zahrnují: informace o Vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ze kterých jste se k ní připojili;
- **Profilové údaje** tyto údaje zejména zahrnují: historii objednávek u Vás, Vaše zájmy a preference týkající se služeb a produktů, které u nás poptáváte, zpětnou vazbu, účast na aukčních dnech;
- **Marketingová data** tyto údaje zejména zahrnují: Vaše preference ve vztahu k marketingovým materiálům Galerie a preferovaný způsob komunikace;
- **Obrazový záznam** (kamerový systém v sídle provozovny na adrese Petřská 1169/27, Nové Město, Praha 1, 110 00)
- **Záznamy korespondence** (při kontaktování GALERIE SKICÁK)

Obecně platí, že shromažďujeme a získáváme osobní údaje přímo od Vás při registraci, jako výsledek Vaší interakce s námi a v důsledku Vašeho zakoupení zboží a služeb od nás či v důsledku Vaší účasti na aukčních dnech a výstavách pořádaných naší společností. Technická data mohou být získávána Vaší návštěvou Webové stránky způsobem níže popsaným v sekci **Technická data a k návštěvě Webové stránky** těchto zásad.

Berete na vědomí, že odepření poskytnutí osobních údajů v případech, kdy je jejich poskytnutí nezbytné k uzavření a plnění smlouvy mezi námi nebo v případech, kdy jsme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat k plnění námi uložené zákonné povinnosti, může mít za následek neuzavření našeho smluvního vztahu.

K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme:

- Vaše identifikační, platební a kontaktní údaje zpracováváme k jednání o uzavření, změně nebo plnění smlouvy a realizaci Vaší objednávky
- údaje týkající se Vašeho zákaznického chování a historie využíváme k vedení obchodní a statistické evidence pro účely vyhodnocení našich služeb a produktů, pro účely jejich zlepšení a zkvalitnění služeb našim zákazníkům
- v případě, existence oprávněného zájmu (jste-li náš zákazník) nebo získáme-li k tomu odpovídající souhlas, můžeme využít kontaktní údaje (email) k zaslání marketingových sdělení o našich činnostech, zboží či událostech, které Vás dle našeho názoru mohou zajímat
- k zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu našich Webových stránek
- pro ochranu našich oprávněných zájmů (zejména pro zamezení podvodným jednáním, ve snaze předcházet a zabránit porušení našich smluvních podmínek, pro účely vymáhání případných pohledávek a k zajištění ochrany našich zákonných práv)
- za účelem ochrany majetku a zdraví osob v prostorách provozovny GALERIE SKICÁK, s.r.o. na adrese Petráská 1169/27, Nové Město, Praha 1, 110 00, můžeme provozovat kamerový systém se záznamem, který zpracovává Vaše identifikační údaje; monitorované prostory jsou vždy označeny při vstupu a podrobné informace týkající se kamerového systému jsou uvedeny ve vnitřních předpisech a na vyžádání Vám umožníme se s tímto předpisem seznámit v místě provozovny.
- k plnění našich právních povinností (zejména plnění povinností v oblasti stanovené předpisy – zákon o veřejných dražbách, zákon č. 26/200 Sb., daňové, platební a statistické)
- Vaše kontaktní údaje můžeme dále využívat pro zajištění naší vzájemné komunikace a pro účely umožnění výkonu Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů
- s Vaším souhlasem k informování o aukcích
- pro další specifické účely, pro které jsme získali Váš souhlas.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k realizaci výše uvedených účelů, v případě uzavření smlouvy je doba zpracování vymezena dobou trvání konkrétního smluvního vztahu a následně po dobu zákonných promlčecích lhůt (nejdéle v daném případě po dobu deseti let od dne realizace příslušného smluvního vztahu), případně plnění našich právních povinností je doba zpracování uložena příslušnými právními předpisy. V případě udělení souhlasu pro marketingové účely tato doba činí 20 let od udělení souhlasu nebo jeho obnovení. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy.

Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem

- **poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi);
- **splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů; či (například v oblasti účetnictví a daní)
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů** (např. k přímému marketingu (nabídka našich produktů, informování o novinkách nebo jiných obchodních sděleních, a to zasláním na Vaši e-mailovou adresu a zasláním katalogů na Vaši adresu, v souvislosti s uplatňováním nároku z uzavřených smluv nebo v souvislosti analýzou a zlepšováním našich služeb).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

V případě zpracování, které nelze podřadit pod účely uvedené výše, můžeme provádět zpracování na základě **uděleného platného souhlasu** se zpracováním osobních údajů, který si od Vás vyžádáme.

Na tento druh zpracování budete vždy upozorněni a bude Vám umožněno vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s tímto zpracováním. Udělení souhlasu je vždy projevem svobodné a dobrovolné vůle a

máte právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování nebudeme provádět.

Technická data a k návštěvě Webové stránky

Webové stránky využívají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými do vašeho počítače, umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Informace vygenerované souborem cookies o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech.

Google bude užívat tyto informace pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat vaši IP adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Můžete odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči, avšak uvědomte si, že jestliže tak učiníte, nebudete schopni plně využívat veškeré funkce této stránky. Používáním této stránky souhlasíte se zpracováváním údajů o vás společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

- Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.
- Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Kde ukládáme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje jsou uchovávány na našich zabezpečených serverech v našich IT systémech v České republice. Osobní údaje nejsou předávány do států mimo Evropskou Unii.

Bezpečnost

Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné technickoorganizační postupy a opatření pro ochranu a zabezpečení informací, které na Webové stránce shromažďujeme. Berete na vědomí, že Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky automatickým a manuálním způsobem za použití automatických, manuálních a veškerých dalších nástrojů informačního systému, který podléhá fyzické a technické kontrole. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

Poskytování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou k dispozici jednotlivým pracovníkům GALERIE SKICÁK, s.r.o., zodpovědným za realizaci Vaší smlouvy s námi či správu Vašeho klientského portfolia u nás. Osobní údaje můžeme dále poskytnout jiným společnostem, které angažujeme proto, aby nám pomohly s našimi aktivitami, např. společnostem zajišťujícím přepravu a doručení Vámi objednaného zboží a poskytovatelům IT služeb. Přístup těchto osob a zpracování Vašich osobních údajů třetí stranou bude vždy prováděno za podmínek stanovených právními předpisy. Dále můžeme osobní údaje poskytnout zprostředkovatelům Vašich plateb, osobám pomáhajícím nám se správou smluv a Vámi uplatňovaných nároků na plnění nebo kteří tisknou a doručují písemnosti. V neposlední řadě lze osobní údaje poskytnout osobám v souladu s s příslušnými právními předpisy (např. oznámení finančním úřadům v případech stanovených zákonem, policii v rámci šetření trestné činnosti apod.

Práva subjektů údajů

GALERIE SKICÁK, s.r.o. při shromažďování, zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany Vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle Vašeho uvážení využít.

Máte právo přístupu k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Společnosti, právo na opravu osobních údajů, právo požádat GALERIE SKICÁK, s.r.o. o vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokování/omezení zpracování, provedení opravy nesprávných a neúplných osobních údajů, doplnění nebo likvidace/výmaz osobních údajů). Máte též právo na přenositelnost automatizovaně zpracovávaných osobních údajů (tj. získat osobní údaje od GALERIE SKICÁK, s.r.o. a předat je jinému správci). Dále máte právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše

práva, právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (iv) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy.

Dále máte právo po GALERIE SKICÁK, s.r.o. požadovat náhradu majetkové i nemajetkové újmy způsobené zpracováním osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU MŮŽETE KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU A VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU OKAMŽITĚ VYMAZÁNY!

PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z DŮVODU OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ GALERIE SKICÁK, s.r.o. MŮŽETE KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU A OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU VYMAZÁNY, pokud GALERIE SKICÁK, s.r.o. neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad VAŠIMI zájmy nebo právy.

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji, prosím, kontaktujte nás na: michaela@galerieskicak.cz nebo písemně na GALERIE SKICÁK, s.r.o., Petrská 1169/27, 110 00 Praha 1.